

Relatório Técnico

RT 43/CATRA COVID-19/Rota 116/2022

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Agosto de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/03/2022 A 31/03/2022.....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2010, 2021 E 2022 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA	7
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	9
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	16
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS	16
7	CONCLUSÃO	18

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de março a 31 de março de 2022**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 42/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000554/2020, realizada em 06 de maio de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/03/2022 a 31/03/2022

Através da correspondência GRENG.146/22 de 19/05/2022, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/03/2022 a 31/03/2022.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
TER	01/03/2022	25.710	-21%	QUI	17/03/2022	32.417	-2%
QUA	02/03/2022	32.945	3%	SEX	18/03/2022	35.742	-3%
QUI	03/03/2022	32.631	-1%	SÁB	19/03/2022	28.066	-3%
SEX	04/03/2022	34.132	-8%	DOM	20/03/2022	23.179	3%
SÁB	05/03/2022	28.559	-2%	SEG	21/03/2022	30.645	-6%
DOM	06/03/2022	24.872	10%	TER	22/03/2022	30.104	-8%
SEG	07/03/2022	31.425	-3%	QUA	23/03/2022	30.912	-4%
TER	08/03/2022	31.342	-4%	QUI	24/03/2022	32.532	-2%
QUA	09/03/2022	31.660	-1%	SEX	25/03/2022	34.725	-6%
QUI	10/03/2022	31.217	-6%	SÁB	26/03/2022	26.898	-7%
SEX	11/03/2022	35.169	-5%	DOM	27/03/2022	22.068	-2%
SÁB	12/03/2022	27.225	-6%	SEG	28/03/2022	30.079	-7%
DOM	13/03/2022	23.017	2%	TER	29/03/2022	30.626	-6%
SEG	14/03/2022	31.659	-2%	QUA	30/03/2022	30.542	-5%
TER	15/03/2022	30.853	-6%	QUI	31/03/2022	31.299	-6%
QUA	16/03/2022	31.269	-2%				

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de março de 2022 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) ponto facultativo em dia útil, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – variação entre -7% e 10%.

Ponto Facultativo – queda de 21%.

Dias úteis do período – variação entre -8% e 3%.

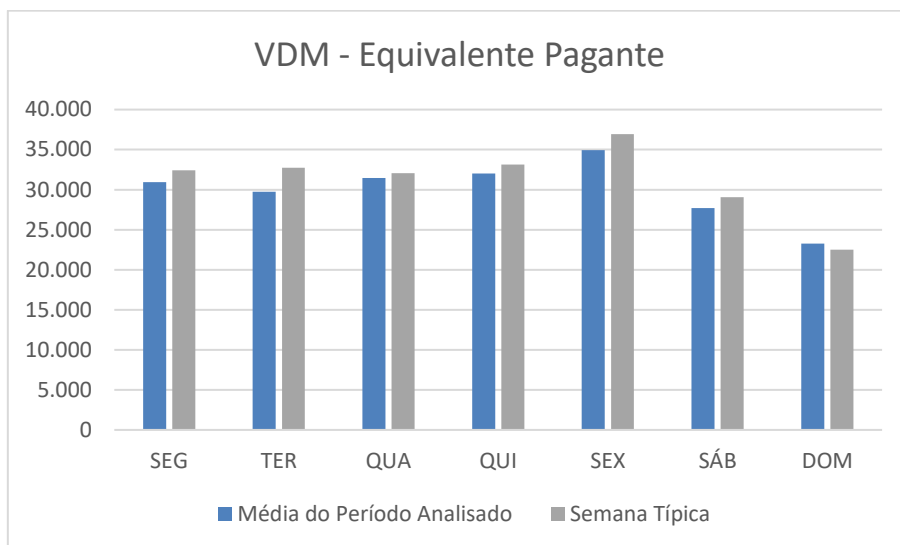


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, 6 (seis) dias se mantiveram abaixo.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/03/2022.

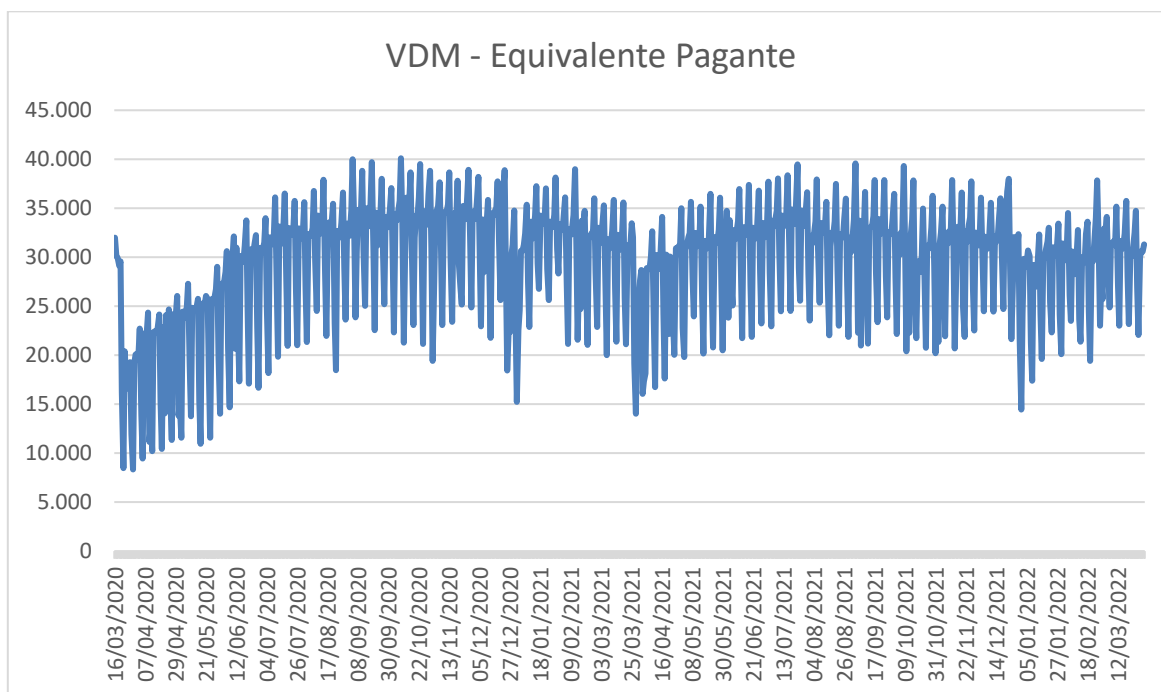


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2010, 2021 e 2022

DATA	2019	2020	2021	2022
JAN	986.418	930.722	956.811	851.956
FEV	834.790	884.054	862.982	814.981
MAR	926.758	770.661	900.930	851.746
ABR	935.007	578.786	807.629	
MAI	951.461	672.787	916.258	
JUN	914.929	811.207	929.278	
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203	
AGO	964.531	950.882	961.182	
SET	949.317	983.567	942.789	
OUT	958.151	1.022.011	921.074	
NOV	951.840	965.996	910.499	
DEZ	997.056	967.088	960.090	

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

Nota-se uma redução de 5,46% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -8,09% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

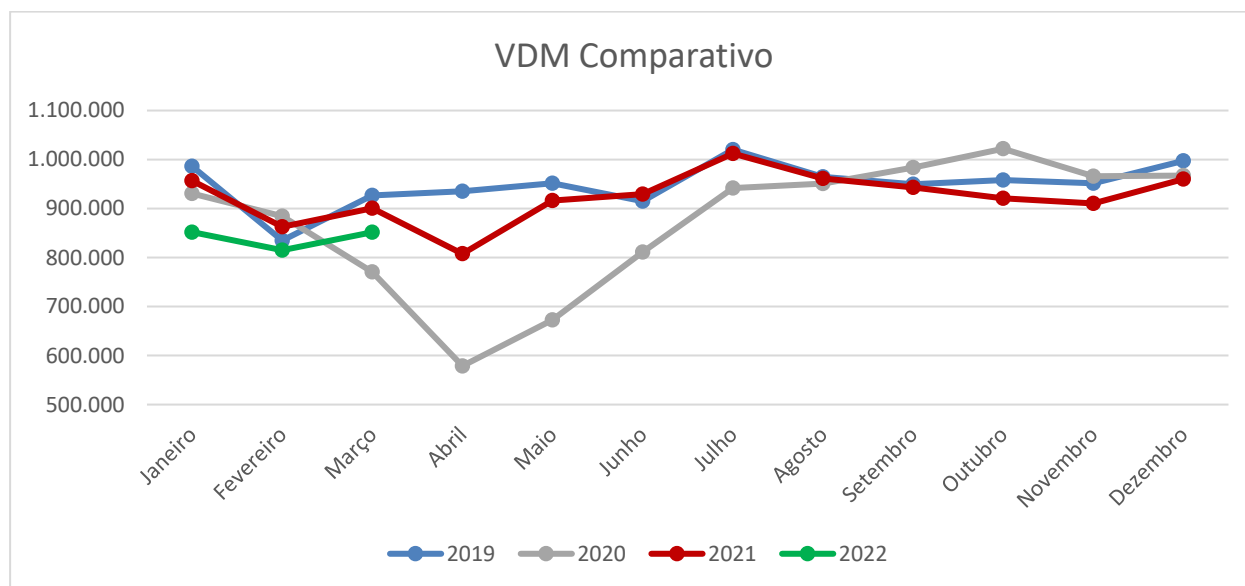


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/03/2022	22.299	78	7	931	187	24	23	86	16	0	756
QUA	02/03/2022	21.158	67	10	2.138	725	198	156	452	168	4	860
QUI	03/03/2022	18.510	70	11	2.919	723	281	170	549	159	8	967
SEX	04/03/2022	19.881	69	5	3.002	760	256	187	475	178	10	982
SÁB	05/03/2022	20.927	88	18	1.805	398	122	67	214	83	0	667
DOM	06/03/2022	21.822	61	7	741	94	36	19	105	51	3	752
SEG	07/03/2022	18.148	60	3	2.630	712	221	185	520	174	7	972
TER	08/03/2022	17.135	85	21	2.876	726	298	154	568	163	9	1.053
QUA	09/03/2022	16.835	66	7	2.833	788	281	184	609	194	18	953
QUI	10/03/2022	16.788	72	13	2.913	750	253	131	616	180	18	964
SEX	11/03/2022	20.323	70	14	2.897	759	268	169	608	212	15	1.048
SÁB	12/03/2022	19.765	104	20	1.529	396	123	99	289	73	2	850
DOM	13/03/2022	20.188	112	12	679	173	23	8	82	14	0	744
SEG	14/03/2022	17.728	47	12	2.601	771	235	168	554	222	10	959
TER	15/03/2022	16.267	42	17	2.836	751	231	165	607	229	13	938
QUA	16/03/2022	16.311	51	14	2.822	812	233	193	668	193	17	982
QUI	17/03/2022	17.124	66	8	2.955	755	261	190	660	219	23	989
SEX	18/03/2022	20.841	78	22	2.996	738	262	188	612	180	25	1.068
SÁB	19/03/2022	20.435	75	12	1.508	397	132	76	348	76	7	903
DOM	20/03/2022	20.207	69	7	675	161	28	19	82	36	5	691
SEG	21/03/2022	17.470	59	16	2.471	678	201	169	608	175	24	924
TER	22/03/2022	15.712	52	10	2.726	721	231	186	626	212	26	923
QUA	23/03/2022	15.928	47	27	2.777	800	263	160	693	203	20	897
QUI	24/03/2022	16.830	73	23	3.020	813	261	176	697	217	17	984
SEX	25/03/2022	20.505	81	10	2.886	770	229	162	552	175	17	1.026
SÁB	26/03/2022	19.976	80	13	1.465	349	136	99	247	51	11	897
DOM	27/03/2022	19.835	59	11	633	94	17	12	69	5	0	717
SEG	28/03/2022	17.189	55	11	2.544	697	207	171	562	134	15	955
TER	29/03/2022	15.970	46	19	2.780	784	269	166	634	189	20	1.001
QUA	30/03/2022	15.740	58	10	2.884	794	259	144	592	227	12	965
QUI	31/03/2022	16.603	83	20	2.967	730	233	193	584	209	14	956

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
TER	01/03/2022	22,0%	14,7%	-36,4%	-70,2%	-75,7%	-91,4%	-92,8%	-80,0%	-85,5%	-100,0%	147,9%
QUA	02/03/2022	19,8%	-8,2%	-44,4%	-34,2%	-6,5%	-17,8%	-45,5%	9,4%	52,7%	33,3%	167,9%
QUI	03/03/2022	-0,2%	6,1%	0,0%	-11,2%	-10,1%	17,1%	-29,2%	19,9%	44,5%	300,0%	194,8%
SEX	04/03/2022	-9,0%	-28,9%	-68,8%	-9,6%	-5,6%	-9,2%	-27,0%	-1,9%	48,3%	150,0%	202,2%
SÁB	05/03/2022	-2,7%	-19,3%	157,1%	0,0%	4,7%	-8,3%	-32,3%	14,4%	29,7%	-100,0%	110,4%
DOM	06/03/2022	11,2%	-34,4%	16,7%	-16,9%	23,7%	44,0%	-34,5%	54,4%	218,8%	0,0%	209,5%
SEG	07/03/2022	-4,4%	-34,8%	-82,4%	-5,7%	-13,6%	-6,4%	-39,1%	32,7%	107,1%	250,0%	256,0%
TER	08/03/2022	-6,3%	25,0%	90,9%	-8,0%	-5,7%	6,8%	-51,7%	31,8%	48,2%	350,0%	245,2%
QUA	09/03/2022	-4,7%	-9,6%	-61,1%	-12,8%	1,7%	16,6%	-35,7%	47,5%	76,4%	500,0%	196,9%
QUI	10/03/2022	-9,5%	9,1%	18,2%	-11,4%	-6,7%	5,4%	-45,4%	34,5%	63,6%	800,0%	193,9%
SEX	11/03/2022	-7,0%	-27,8%	-12,5%	-12,7%	-5,7%	-5,0%	-34,0%	25,6%	76,7%	275,0%	222,5%
SÁB	12/03/2022	-8,1%	-4,6%	185,7%	-15,3%	4,2%	-7,5%	0,0%	54,5%	14,1%	100,0%	168,1%
DOM	13/03/2022	2,9%	20,4%	100,0%	-23,9%	127,6%	-8,0%	-72,4%	20,6%	-12,5%	0,0%	206,2%
SEG	14/03/2022	-6,6%	-48,9%	-29,4%	-6,7%	-6,4%	-0,4%	-44,7%	41,3%	164,3%	400,0%	251,3%
TER	15/03/2022	-11,0%	-38,2%	54,5%	-9,3%	-2,5%	-17,2%	-48,3%	40,8%	108,2%	550,0%	207,5%
QUA	16/03/2022	-7,7%	-30,1%	-22,2%	-13,1%	4,8%	-3,3%	-32,5%	61,7%	75,5%	466,7%	205,9%
QUI	17/03/2022	-7,7%	0,0%	-27,3%	-10,1%	-6,1%	8,7%	-20,8%	44,1%	99,1%	1050,0%	201,5%
SEX	18/03/2022	-4,6%	-19,6%	37,5%	-9,7%	-8,3%	-7,1%	-26,6%	26,4%	50,0%	525,0%	228,6%
SÁB	19/03/2022	-5,0%	-31,2%	71,4%	-16,5%	4,5%	-0,8%	-23,2%	86,1%	18,8%	600,0%	184,9%
DOM	20/03/2022	3,0%	-25,8%	16,7%	-24,3%	111,8%	12,0%	-34,5%	20,6%	125,0%	0,0%	184,4%
SEG	21/03/2022	-8,0%	-35,9%	-5,9%	-11,4%	-17,7%	-14,8%	-44,4%	55,1%	108,3%	1100,0%	238,5%
TER	22/03/2022	-14,0%	-23,5%	-9,1%	-12,8%	-6,4%	-17,2%	-41,7%	45,2%	92,7%	1200,0%	202,6%
QUA	23/03/2022	-9,8%	-35,6%	50,0%	-14,5%	3,2%	9,1%	-44,1%	67,8%	84,5%	566,7%	179,4%
QUI	24/03/2022	-9,3%	10,6%	109,1%	-8,1%	1,1%	8,7%	-26,7%	52,2%	97,3%	750,0%	200,0%
SEX	25/03/2022	-6,2%	-16,5%	-37,5%	-13,0%	-4,3%	-18,8%	-36,7%	14,0%	45,8%	325,0%	215,7%
SÁB	26/03/2022	-7,1%	-26,6%	85,7%	-18,8%	-8,2%	2,3%	0,0%	32,1%	-20,3%	1000,0%	183,0%
DOM	27/03/2022	1,1%	-36,6%	83,3%	-29,0%	23,7%	-32,0%	-58,6%	1,5%	-68,8%	0,0%	195,1%
SEG	28/03/2022	-9,4%	-40,2%	-35,3%	-8,8%	-15,4%	-12,3%	-43,8%	43,4%	59,5%	650,0%	249,8%
TER	29/03/2022	-12,6%	-32,4%	72,7%	-11,1%	1,8%	-3,6%	-48,0%	47,1%	71,8%	900,0%	228,2%
QUA	30/03/2022	-10,9%	-20,5%	-44,4%	-11,2%	2,5%	7,5%	-49,7%	43,3%	106,4%	300,0%	200,6%
QUI	31/03/2022	-10,5%	25,8%	81,8%	-9,7%	-9,2%	-2,9%	-19,6%	27,5%	90,0%	600,0%	191,5%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2022, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.



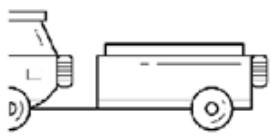
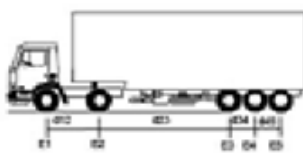
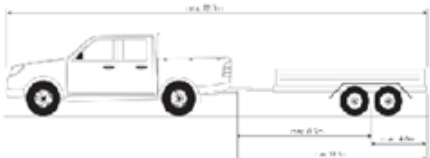
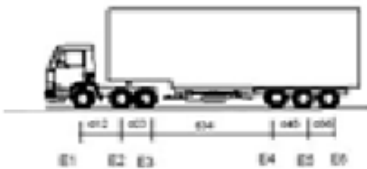
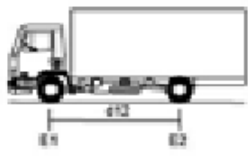
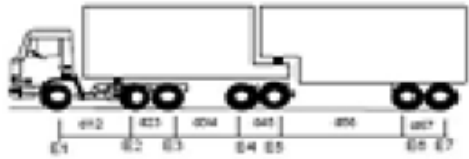

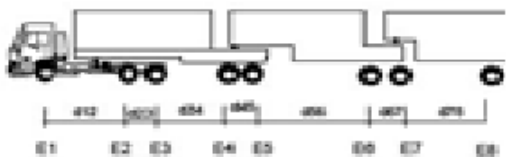
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhadas à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

A Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/03/2022 a 31/03/2022.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.


5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.112/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico Quadro 5 - Março/2022;
- GRENG.113/22 - Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 – Março/2022;
- GRENG.131/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Março/2022.

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• Subtrecho 1: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																									
		0,0	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	42,8			
1	Conserva (serviço permanente)																																										
2	Alargamento de Pontes																																										
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																										
4	Restauração Pavimento																																										
5	Duplicação RJ-116																																										
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																										

 Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

• Subtrecho 2: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																															
		42,8	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
1	Conserva (serviço permanente)																																
2	Sinalização Horizontal																																
3	Sinalização Vertical																																
4	Restauração do Pavimento																																
5	Alargamento de Pontes																																
6	Micro Revestimento																																
7	Contenção																																
8	Drenagem																																

 Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

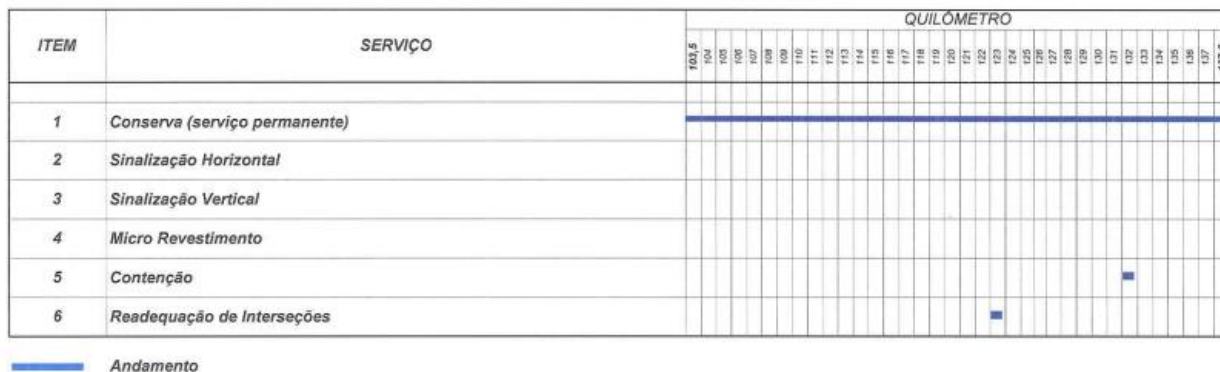
• Subtrecho 3: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																						
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101
1	Conserva (serviço permanente)																							
2	Sinalização Horizontal																							
3	Sinalização Vertical																							
4	Restauração do Pavimento																							
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																							
6	Micro Revestimento																							
7	Contenção																							
8	Drenagem																							

 Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• Subtrecho 4: RJ-116



Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANS

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANS. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A Tabela 8.2.2 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2022		
	Jan	Fev	Mar
Informações	7	10	6
Reclamações	14	10	10
Elogios	1	0	1
Sugestões	1	0	1
Solicitações	107	91	120
Engano/Trote	0	0	0
Total	130	111	138

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O Gráfico 8.2.2, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2022. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

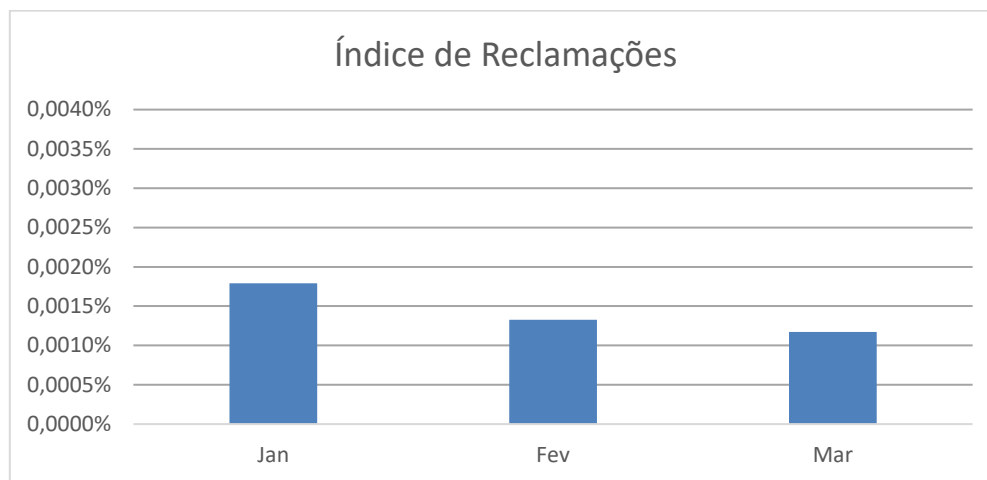


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2022

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de março de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Operação das 4 Praças de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

- **Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico**

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.

- **Serviços de conservação**

- ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/03/2022 e 31/03/2022.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação das estagiárias da CATRA: Brenda Santoro e Tainá Lopes.

No período de 01/03/2022 a 31/03/2022, tiveram 06 (seis) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: Colisões - de modo geral - [3], saída de pista [1], atropelamento de pessoas [1] e alagamento [1].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5943	01/03/2022 01:45	014+200 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre um caminhão e um veículo de passeio, provocou: - 1 (uma) vítima leve e 3 (três) vítimas fatais; - Interdição em sistema Pare e Siga. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. O atendimento as vítimas foram prestados pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.	01/03/2022 02:01	Sim
5947	03/03/2022 15:34	008+500 NORTE	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de pedestre, provocou: - 1 (uma) vítima grave; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. O atendimento as vítimas foram prestadas pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.	03/03/2022 15:59	Não

5954	06/03/2022 03:22	093+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 (uma) vítima moderada; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	06/03/2022 04:42	Não
5976	18/03/2022 20:19	013+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 2 (dois) veículos de passeio seguida de atropelamento de 2 (dois) ciclistas, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 (duas) vítimas graves e 1 (uma) vítima leve; - Interdição em sistema Pare e Siga com início às 20h19min e término às 02h40min, sentido Norte. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	18/03/2022 20:40	Não
6014	21/03/2022 01:19	072+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por alagamento, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição total da rodovia sentido Norte. <p>Tipo de ocorrência não traz risco em vitimar os usuários envolvidos. Por isso, não houve necessidade em acionar a ambulância.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/03/2022 01:22	Não
5977	20/03/2022 03:17	009+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre 2 veículos de passeio seguido de incêndio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve; - Sem interdição de pista. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	20/03/2022 03:21	Não

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/03/2022 e 31/03/2022

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	1	1										2
ACIDENTE COM VÍTIMA	14	17	14										45
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	21	14										60
ATROPELAMENTO	2	0	1										3
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	2	1										4
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0										0

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	2	0	1										3
COLISÃO	17	12	13										42
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	3	1	0										4
QUEDA DE MOTO	1	5	1										7
SAÍDA DE PISTA	17	18	13										48
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	2	1										4
OUTROS	1	1	0										2
TOTAL	42	39	29										110

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104											
PERÍODO	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
JAN	390	13	2	0,35%	99,65%	00:04:37	42	319	567	PERÍODO: MAR	2022
FEV	407	19	0	0,00%	100,00%	00:04:40	39	388	641		
MAR	437	15	1	0,15%	99,85%	00:04:35	29	439	650	ATENDIMENTOS	
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Detectado pela Inspeção Tráfego	QTD. 437
MAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Veículo Não Localizado -Zero(Ø)	15
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. > 45 minutos	1
JUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	%	0,15%
AGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. <= 45 minutos	649
SET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	%	99,85%
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Média Chegada Atend. - Tempo	00:04:35
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Serviço de Resgate	29
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aux. Mecânico	439
TOTAL	1234	47	3	0,17%	99,83%	00:04:37	110	1146	1858	Total de Ocorrências/Mês	650

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

7 CONCLUSÃO

- Houve uma redução de 5,46% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -8,09% em relação ao mesmo período do ano de 2019.
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização executando inspeções rotineiras;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 01 de agosto de 2022.

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Brenda de França Santoro

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5113997-9

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

ID 5029954-9



Foto 1 – Queda de Barreira – Km 044+200 S



Foto 2 – Queda de Barreira - Km 051+200 N

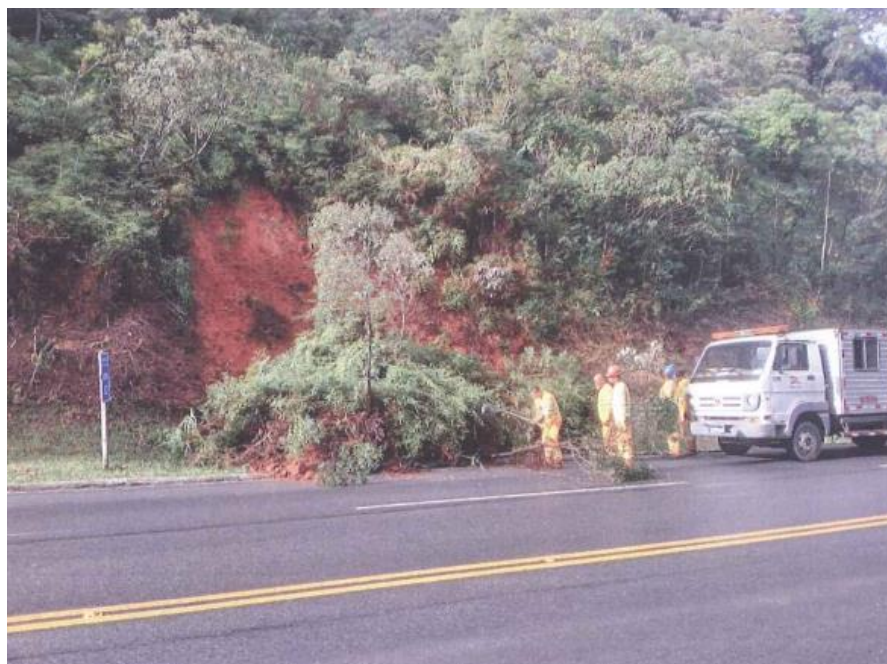


Foto 3 – Queda de Barreira - Km 062+000 N



Foto 4 – Queda de Barreira - Km 067+200 N



Foto 5 – Reforço no muro de contenção – Km 056+600 S



Foto 6 – Poda Preventiva



Foto 7 – Reparos no pavimento - Km 133+500 [1]



Foto 8 – Reparos no pavimento - Km 133+500 [2]